

## Unternehmerperspektiven 2017 Next Generation: Neues Denken für die Wirtschaft

Ergebnisse für Berlin und Brandenburg



| 0. Key Results   | 1  |
|--|----|
| 1. Untersuchungsdesign                                       | 3  |
| 2. Deutscher Mittelstand: Demografie eines Erfolgsmodells    | 6  |
| 3. Unternehmen im Umbruch: Führungswechsel und Nachfolge     | 12 |
| 4. Next Generation Management: Impulsgeber für neues Denken? | 17 |
| 5. Next Generation Banking: Digitale Services                | 21 |



### Key Results für Berlin und Brandenburg

### > Demografie

Die Unternehmen aus Berlin und Brandenburg sind vergleichsweise jung: Zwei Drittel wurden erst in den letzten 30 Jahren gegründet.

Trotzdem sind nur 3 Prozent der Firmen jünger als 10 Jahre und damit "Digital Natives": Die in der Öffentlichkeit viel diskutierte neue Berliner Digitalwirtschaft macht in der Summe nur einen sehr kleinen Teil der Wirtschaftsregion aus.

### > Veränderungsdruck

Der Veränderungsdruck auf die Geschäftsmodelle nimmt zu, weil neue starke Wettbewerber in die Märkte drängen und der Einbruch wichtiger Absatzmärkte zu erwarten ist.

Die Unternehmen machen Modernisierungsbedarf allerdings selten bei ihrer Angebotspalette aus, sondern vor allem bei der Mitarbeiterqualifikation, in der Region aber auch besonders bei dem eigenen Führungsverständnis.

### > Führungswechsel

46 Prozent der Unternehmen aus der Region müssen in den nächsten 5 Jahren Veränderungen an der Führungsspitze bewältigen: Ein Generationenwechsel steht damit in vergleichsweise vielen Unternehmen an.

Dieser Führungswechsel weckt hohe Erwartungen an strategische Veränderungen. Sein Potenzial wird allerdings nicht immer ausgeschöpft.

#### > Neues Denken

Führungskräfte in Berlin und Brandenburg sind überdurchschnittlich jung: Die typische mittelständische Führungskraft ist 40 bis 49 Jahre alt, ein Viertel sogar jünger als 40 Jahre.

Die Verweildauer im Unternehmen ist hoch, dies hat aber auch Kehrseiten: Die heute notwendigen Veränderungsimpulse werden von jungen Führungskräften und "Neueinsteigern" gesetzt. Überraschend: "Neues Denken" ist in der Region Berlin-Brandenburg nicht so verbreitet wie die Wahrnehmung als Startup-City vermuten lässt.

### Next Generation Banking

"Neues Denken" im Unternehmen heißt auch, dass sich die Anforderungen an das Banking von morgen verändern: Apps, neue Software-Pakete und die technologische Integration von Bankdienstleistungen in die Struktur der Unternehmen werden erwartet.

Klassische Bankkredite bleiben eine gefragte Finanzierungsform. Ebenfalls attraktiv sind innovative Modelle wie Inkubatoren und Risikokapital.



| 0. Executive Summary   | 1  |
|--|----|
| 1. Untersuchungsdesign                                       | 3  |
| 2. Deutscher Mittelstand: Demografie eines Erfolgsmodells    | 6  |
| 3. Unternehmen im Umbruch: Führungswechsel und Nachfolge     | 12 |
| 4. Next Generation Management: Impulsgeber für neues Denken? | 17 |
| 5. Next Generation Banking: Digitale Services                | 21 |



# Die Untersuchung ist repräsentativ für mittelständische Unternehmen aus Berlin und Brandenburg mit einem Jahresumsatz ab 2,5 Mio. Euro

### **Regionale Stichprobe:**

91 Unternehmen aus Berlin und Brandenburg

### **Gesamtstichprobe:**

2.010 Unternehmen (im Folgenden "Bundesdurchschnitt")

### Unternehmensgröße:

ab 2,5 Mio. Euro Jahresumsatz

### Gesprächspartner:

Führungskräfte der ersten Ebene

#### Verfahren:

telefonische Interviews von 20 Minuten Dauer

#### Durchführung:

Kantar TNS

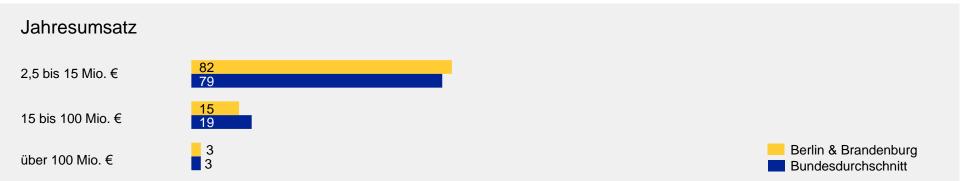
#### Zeitraum:

November 2016 bis Januar 2017



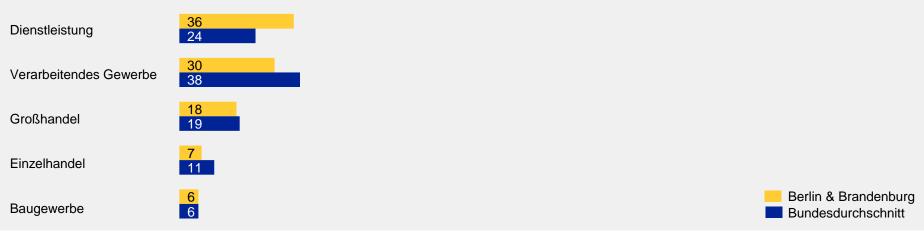


## Strukturdaten der regionalen Stichprobe



Branchen

alle Angaben in Prozent



alle Angaben in Prozent

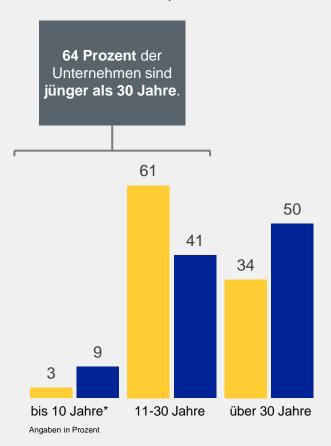


| 0. Executive Summary   | 1  |
|--|----|
| 1. Untersuchungsdesign                                       | 3  |
| 2. Deutscher Mittelstand: Demografie eines Erfolgsmodells    | 6  |
| 3. Unternehmen im Umbruch: Führungswechsel und Nachfolge     | 12 |
| 4. Next Generation Management: Impulsgeber für neues Denken? | 17 |
| 5. Next Generation Banking: Digitale Services                | 21 |



# 64 Prozent der Unternehmen sind jünger als 30 Jahre, aber nur 3 Prozent sind "Digital Natives"

Alter der Unternehmen (ab 2,5 Mio. Euro Jahresumsatz)



#### Durchschnittsalter der Unternehmen in Jahren:



Alter in Jahren

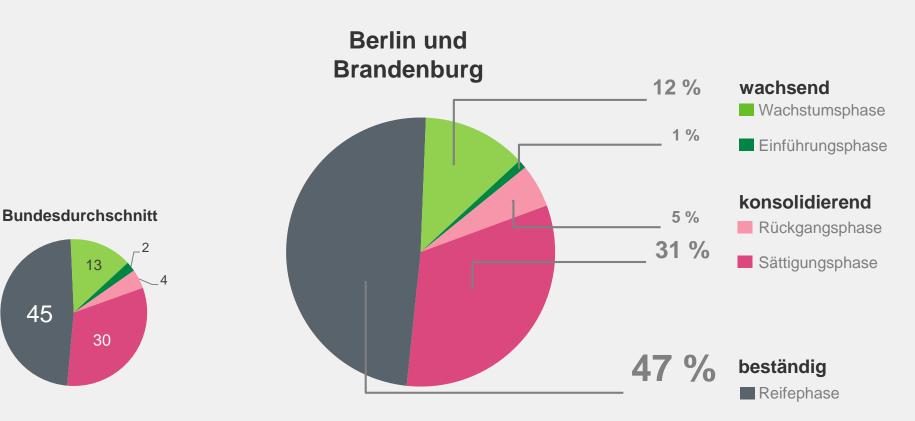
Berlin & Brandenburg
Bundesdurchschnitt

<sup>\*</sup>Junge Unternehmen (bis 10 Jahre) sind unterrepräsentiert, da sie oft noch nicht den der Stichprobe zugrunde liegenden Mindestumsatz (2,5 Mio. € im Jahr) erreichen.



## Die meisten Unternehmen bewegen sich in ausgereiften und gesättigten Märkten mit ebensolchen Produkten und Dienstleistungen

Lebenszyklus der Produkte oder Dienstleistungen



Angaben in Prozent

45

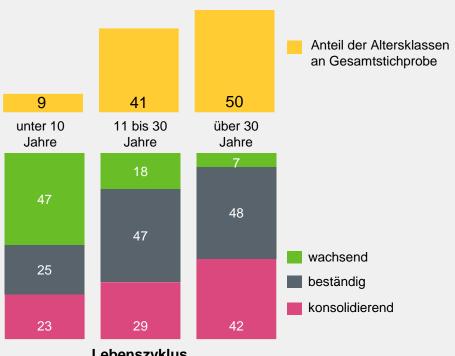




## Unternehmen "altern" mit ihren Produkten, Dienstleistungen und Märkten

Lebenszyklus der Produkte oder Dienstleistungen nach Alter der Unternehmen

#### Alter der Unternehmen



Lebenszyklus

Produkte und Dienstleistu

der Produkte und Dienstleistungen (in den Altersklassen)



# Über die Hälfte der Unternehmen erwartet in den nächsten fünf Jahren disruptive Veränderungen

Welchen Herausforderungen müssen sich die Unternehmen in den nächsten fünf Jahren stellen?



Berlin & Brandenburg
Bundesdurchschnitt

Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen



## Der größte Veränderungsbedarf entsteht bei der Mitarbeiterqualifikation und dem eigenen Führungsverständnis

Wo müssen sich die Unternehmen grundlegend verändern, damit sie morgen erfolgreich sind?



Bundesdurchschnitt

Berlin & Brandenburg



| 0. Executive Summary  | 1               |
|---|-----------------|
| 1. Untersuchungsdesign  | 3               |
| Deutscher Mittelstand: Demografie eines Erfolgsmodells  | 6               |
|   |                 |
| 3. Unternehmen im Umbruch: Führungswechsel und Nachfolge  | 12              |
| <ul><li>3. Unternehmen im Umbruch: Führungswechsel und Nachfolge</li><li>4. Next Generation Management: Impulsgeber für neues Denken?</li></ul> | <b>12</b><br>17 |



# 46 Prozent der Unternehmen aus Berlin und Brandenburg rechnen in den nächsten fünf Jahren mit einem Wechsel an der Führungsspitze

Welchen Herausforderungen mussten/müssen sich die Unternehmen stellen?



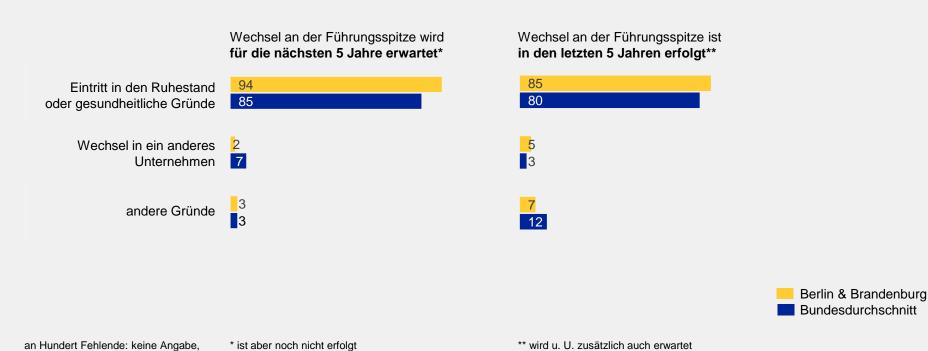


Berlin & Brandenburg
Bundesdurchschnitt



## Führungswechsel meist altersbedingt, Wechsel in andere Unternehmen bleibt die Ausnahme

Warum kam oder kommt es zu einem Wechsel an der Führungsspitze?



Unternehmerperspektiven 2017

Angaben in Prozent

14





# Erwartungen an den kommenden Führungswechsel sind hoch, Veränderungspotenzial wird aber nicht immer ausgeschöpft

Welche Veränderungen gingen mit dem Führungswechsel einher oder sind mit diesem zu erwarten?







# Vor dem Führungswechsel besteht hoher strategischer Beratungsbedarf

Welche Unterstützung nutzte oder erwartet man im Zuge des Führungswechsels von Bankpartnern?





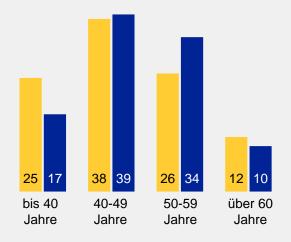
| 0. Executive Summary   | 1  |
|--|----|
| 1. Untersuchungsdesign                                       | 3  |
| 2. Deutscher Mittelstand: Demografie eines Erfolgsmodells    | 6  |
| 3. Unternehmen im Umbruch: Führungswechsel und Nachfolge     | 12 |
| 4. Next Generation Management: Impulsgeber für neues Denken? | 17 |
| 5. Next Generation Banking: Digitale Services                | 21 |

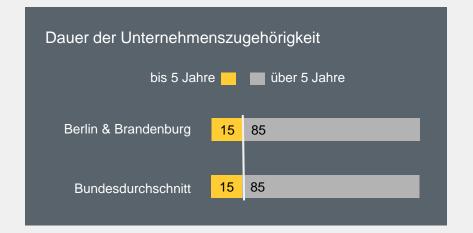


# Überdurchschnittlich viele junge Führungskräfte in Berlin und Brandenburg, aber wenige "Neueinsteiger"

Alter der befragten Führungskräfte







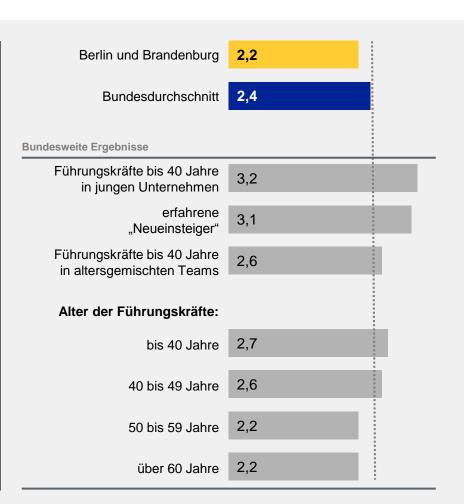
Berlin & Brandenburg
Bundesdurchschnitt

Angaben in Prozent



# Junge Führungskräfte und "Neueinsteiger" verkörpern häufiger "Neues Denken"

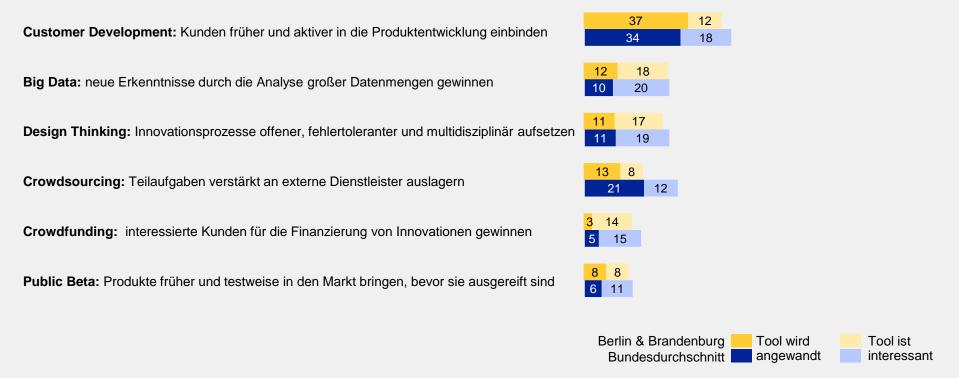
### Score "Neues Denken" Der Score "Neues Denken" dient dazu, zukunftsgewandtes Denken und Handeln zu identifizieren. Basiert auf der Präferenz für: innovative Produkte - statt etablierter Produkte hohes, aber schwer planbares Wachstum - statt moderatem Wachstum Investition in Expansion - statt gesicherter Liquidität Jugend und Dynamik einer Führungskraft - statt Alter und Routine Führungskräfte mit Erfahrung als Gründer - statt Erfahrung als Manager Positionierung als Pionier - statt Folger expansive Positionierung - statt Beständigkeit Score = durchschnittliche Anzahl der Nennungen in betrachteter Zielgruppe Je höher der Score, desto zukunftsorientierter agiert die betrachtete Zielgruppe.





## Gegenüber Trends im Innovationsmanagement besteht Zurückhaltung

Haltung zu aktuellen Trends, die die Innovationsfähigkeit von Unternehmen erhöhen sollen



Angaben in Prozent, an Hundert Fehlende: nicht relevant/k. A



| 0. Executive Summary   | 1  |
|--|----|
| 1. Untersuchungsdesign                                       | 3  |
| 2. Deutscher Mittelstand: Demografie eines Erfolgsmodells    | 6  |
| 3. Unternehmen im Umbruch: Führungswechsel und Nachfolge     | 12 |
| 4. Next Generation Management: Impulsgeber für neues Denken? | 17 |
| 5. Next Generation Banking: Digitale Services                | 21 |



## Unternehmen erwarten neue digitale Angebote von ihren Bankpartnern

Welche digitalen Serviceleistungen erwarten Sie von der Bank der Zukunft?

Entwicklung neuer Software-Pakete für Banking und Buchhaltung Integration von Bank-Services in bestehende Unternehmenssoftware

Entwicklung von Apps für alltägliche Bankdienstleistungen

Integration innovativer Dienstleistungen sogenannter "Fintechs"



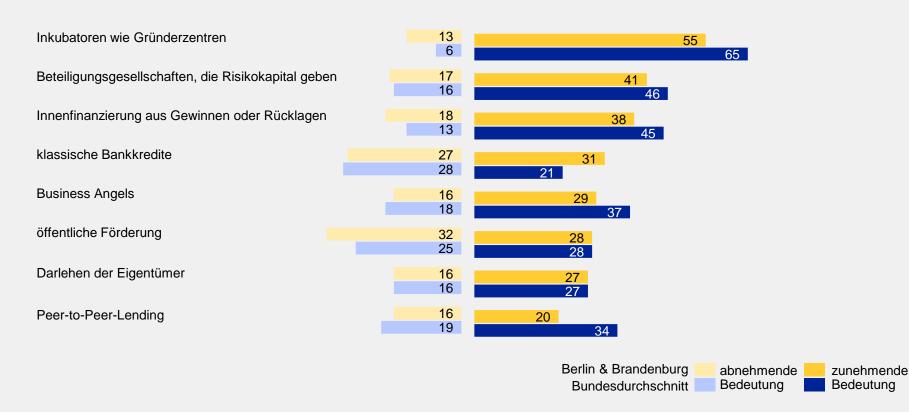
Berlin & Brandenburg Bundesdurchschnitt

Angaben in Prozent, Mehrfachnennungen



## Klassische Kreditfinanzierung bleibt in der Region besonders gefragt

Generelle künftige Bedeutung von Finanzierung für Innovationen und Unternehmensgründungen



Angaben in Prozent, an Hundert Fehlende: unveränderte Bedeutung oder keine Angabe