



**COMMERZBANK**

# **Web Trade Services**

Quick Guide: Avale



# Inhalt

Überblick	3
Erfassung eines Avalauftrags	4
A) Manuelle Erfassung eines Avalauftrags:	6
B) Avalauftrag unter Verwendung eines Musters	8
C) Avalauftrag unter Verwendung eines bereits im Bestand befindlichen Vorgangs	11
Erfassung eines Änderungsauftrags	14
Antwort auf Extend or Pay Anfrage	16
Anfrage Reduzierung	18
Freitextnachricht	20
Vorgangshistorie	21
Musteranlage	24
Nachrichten empfangen und übernehmen	27
Avalbestand	29

# Quick Guide

## Avale

### Überblick

In diesem Dokument werden die wesentlichen Schritte, die Sie zu einer erfolgreichen Bearbeitung eines Avals führen, erläutert und durch hilfreiche Tipps ergänzt.

Das Modul Avale ermöglicht eine effiziente Bearbeitung der Transaktionen und sichert die Qualität der erfassten Daten über umfangreiche Plausibilitätsprüfungen. Zudem bietet es jederzeit einen detaillierten und aktuellen Überblick über alle Transaktionen aus diesem Geschäftsbereich. Die folgenden Funktionen stehen zur Verfügung:

- Erfassung von Aval- und Avaländerungsaufträgen
- Beantwortung von „Extend or pay“-Anfragen
- Erfassung von Reduzierungsanfragen
- Abfrage aller Vorgänge über den Menüpunkt „Historie“
- Erstellung von Reports
- Erstellung vorgangsbezogener Freitext-Nachrichten
- Abfrage des Avalbestandes/Avalobligos bei der Bank

Zu den einzelnen Aktionen kommuniziert die Anwendung interaktiv mit dem Bearbeitungssystem Ihrer Commerzbank-Filiale mittels diverser elektronischer Nachrichten. Eine Aufstellung finden Sie im Quick Guide **„Überblick“** „Anhang I – Aufstellung der elektronischen Nachrichten“.

# Erfassung eines Avalauftrags

Die Beauftragung eines Avals erfordert die Erfassung komplexer Datenmengen. Dabei stellt **Web Trade Services** zahlreiche Hilfsmittel wie Muster- und Kopierfunktionen, Textbausteine und umfangreiche Plausibilitätsprüfungen zur Verfügung. Die einmal erfassten Daten werden mittels hochstrukturierter elektronischer Nachrichten an die abwickelnde Filiale der Commerzbank übertragen.

Web Trade Services Avale

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Home

Import-Akkreditive

Export-Akkreditive

Export-Inkasso

Avale

Erfassung

Änderung

Antwort Extend or Pay

Anfrage Reduzierung

Freitext-Nachricht

Historie

Muster

Reports

Bestand

Gesamtübersicht

Verwaltung

Basisdaten Beteiligte Grundgeschäft Text des Avals sonstige Detail... Sonstige Detail...

Kundenreferenz

Avalnummer

Sachbearbeiter Frank Solms als SSO User

Erfassungsdatum 19.01.2024

Betrag EUR 0,00 zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum 31.01.2025 Auto-Renewal

Bedingungen Befristung

In-/Auslandsaval Auslandsaval

Avalart Auf Anforderung zahlbare Garantie

Nachrichten Funktion direkte Avalerstellung - ISSU

Avaltyp Anzahlungsaval

Anwendbare Regeln unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen

Muster Anzeige Speichern

Abb. 01, Avalerfassung

Zahlreiche Felder sind nur mit vordefinierten Auswahlwerten belegbar. Hierzu öffnen Sie einfach das Drop-down-Menü (▼) des jeweiligen Feldes und wählen einen der Werte aus. Ähnlich verhält es sich mit dem Kalender: Klicken Sie auf die Pfeiltaste (▶) neben dem Datumsfeld und wählen Sie ein beliebiges Datum aus. Alternativ können Sie auch beispielsweise den Wert „+180“ in ein Datumsfeld eintragen. **Web Trade Services** errechnet dann automatisch das Datum in 180 Tagen ab dem aktuellen Tag.

Die Buttons „☰“ symbolisieren Datenbankzugriffe. Der Klick auf dieses Symbol öffnet je nach Feld eine Adressdatenbank oder aber auch vorab hinterlegte Textbausteine.

## Tipp:

Über das Feld „Interne Notizen“ haben Sie die Möglichkeit, Informationen zum aktuellen Vorgang zu hinterlegen. Diese werden dann mit jedem Aufruf der Transaktion angezeigt und dienen beispielsweise Kollegen als nützliche Hinweise bei der weiteren Bearbeitung.

**Wichtig:** Informationen aus diesem Feld werden nicht an die Commerzbank übermittelt!

Über die Funktion „Verwaltung“ (siehe Abb. 01) haben Sie die Möglichkeit, Datenbanken zu diversen Feldern selbst anzulegen. Entscheiden Sie sich für einen Standardtext der Commerzbank, so entfällt die Notwendigkeit, einen Avaltext zu erfassen. Die verschiedenen Standardtexte stehen übrigens im Firmenkundenportal zum Download bereit.

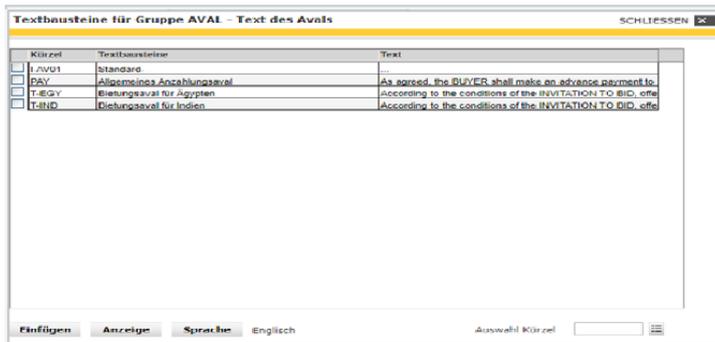


Abb. 02, Textbausteine

**Tipp:**

Legen Sie Ihre Textbausteine bei Bedarf in verschiedenen Sprachen an. Aktivieren Sie einen oder mehrere Textbausteine wie oben abgebildet und klicken Sie auf „Sprache“, um zwischen den vorher angelegten Sprachen zu wechseln. „Einfügen“ übernimmt dann nur den Inhalt in der gewünschten Sprache.

Für die Erfassung eines Avalauftrags gibt es drei Möglichkeiten:

- A) Manuelle Erfassung eines Avalauftrags
- B) Verwendung eines Musters (siehe Abschnitt ‚Muster‘)
- C) Verwendung eines bereits im Bestand befindlichen Vorgangs

Die effizienteste Art der Erfassung ist die Verwendung eines bereits im Bestand befindlichen Vorgangs bzw. eines Musters.

## A) Manuelle Erfassung eines Avalauftrags:

Unter dem Punkt Avale klicken Sie auf ‚Erfassung‘.

Anschließend erfassen Sie die erforderlichen Daten unter den Reitern Basisdaten, Beteiligte usw.

Wichtig: Im Feld ‚Kundenreferenz‘ muss für jedes neue Geschäft eine einzigartige Referenz vergeben werden, die noch nicht genutzt wurde.

Web Trade Services Avale

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten Beteiligte Grundgeschäft Text des Avals sonstige Detail... Sonstige Detail...

Kundenreferenz Mandant

Avalnummer Beauftragte Bank

Sachbearbeiter Frank Solms als SSO User Commerzbank Testfiliale

Erfassungsdatum 17.01.2024

Betrag 0,00 zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum Auto-Renewal

Bedingungen Befristung

In-/Auslandsaval

Avalart

Nachrichten Funktion

Avaltyp

Anwendbare Regeln unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen

Interne Priorität Normal

Muster Anzeige Speichern

Abb. 03, Erfassung Avalauftrag

Zum Abschließen Ihrer Erfassung betätigen Sie den „Speichern“-Button. Die Applikation führt nun Plausibilitätsprüfungen durch und weist ggf. auf mögliche Fehler in der Erfassung hin:

Web Trade Services Avale

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten Beteiligte Grundgeschäft Text des Avals sonstige Detail... Sonstige Detail...

Kundenreferenz XXX Mandant

Avalnummer Beauftragte Bank

Sachbearbeiter Frank Solms als SSO User Commerzbank Testfiliale

Erfassungsdatum 17.01.2024

Betrag EUR 1.000,00 zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum Auto-Renewal

Bedingungen Befristung

In-/Auslandsaval Auslandsaval

Avalart

Nachrichten Funktion

Avaltyp Anzahlungsaval

Anwendbare Regeln unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen

Interne Priorität Normal

Muster Anzeige Speichern

Abb. 04, Fehlermeldung

Das zu korrigierende Feld wird farblich hervorgehoben und mit einer Fehlermeldung versehen. Diese kann durch Klick auf das rote Kreuz (  ) wieder geschlossen werden. Sobald keine Fehler mehr vorliegen und die Speicherung erfolgreich durchgeführt werden kann, fragt **Web Trade Services**, ob die Speicherung mit oder ohne Druck der Aktenkopie erfolgen soll. Bei der Aktenkopie handelt es sich um eine Kopie der ausgehenden elektronischen Nachricht an die Commerzbank.

Wenn Sie die Aktenkopie nicht benötigen, klicken Sie im nachfolgenden Fenster auf **„Speichern ohne Druck der Aktenkopie“**.

Zum Druck der Aktenkopie gehen Sie bitte wie folgt vor: Klicken Sie zunächst im nachfolgenden Fenster auf **„Speichern mit Druck der Aktenkopie“**. Die Anwendung bietet nun zunächst die Aktenkopie in Form eines PDF-Dokumentes an.

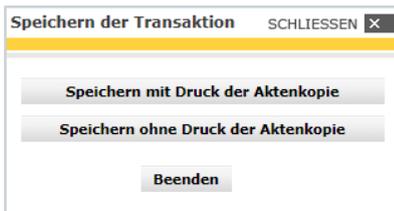


Abb. 05, Speichern

Möchten Sie das Dokument drucken, so klicken Sie bitte auf das Symbol . Das PDF-Dokument wird nun aus der Anwendung herausgelöst und steht in einem eigenen Fenster als herkömmliches PDF-Dokument zur Verfügung und kann somit gedruckt oder bei Bedarf auch lokal gespeichert werden. Danach können Sie das Fenster schließen. Ihre Sitzung in Web Trade Services bleibt selbstverständlich erhalten. Sie sehen nun wieder die Aktenkopie innerhalb der Anwendung auf Ihrem Bildschirm.

Nach erfolgter Speicherung muss der Vorgang unter **„Gesamtübersicht / Kontrolle & Freigabe“** endgültig freigegeben und an die Bank übertragen werden

## B) Avalauftrag unter Verwendung eines Musters

Voraussetzung: Sie haben sich unter dem Punkt Muster ein oder mehrere Muster angelegt.

### Tipp:

Muster werden entweder manuell über den Menüpunkt „Muster“ oder aus einer vorhandenen Transaktion erstellt (siehe hierzu auch das separate Kapitel ‚Musteranlage‘).

Unter Avale wählen Sie den Punkt ‚Erfassung‘ und klicken Sie dann auf den Button ‚Muster‘

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten | **Beteiligte** | Grundgeschäft | Text des Avals | sonstige Detai... | Sonstige Detai...

Kundenreferenz:  Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Avalnummer:  Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User

Erfassungsdatum: 17.01.2024

Betrag:  0,00  zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung: Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum:   Auto-Renewal

Bedingungen Befristung:

In-/Auslandsaval:

Avalart:

Nachrichten Funktion:

Avaltyp:

Anwendbare Regeln: unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen:

Interne Priorität: Normal

**Muster** Anzeige Speichern

Abb. 06, Aval Muster auswählen

Anschließend wird eine Liste mit allen von Ihnen hinterlegten Mustervorgängen angezeigt:

Auswahl einer Muster Garantie					
Referenz	Begünstigter	Dritter	Art der Garantie	Ga. erstellende Bank	Typ
ANZAHLUNG				Direkt	Muster
AVAL	Begünstigter			Direkt	Muster
ERFUELLUNG				Direkt	Muster

Abb. 07, Anzeige Mustervorgänge

Wählen Sie das gewünschte Muster durch Anklicken aus, so kopiert die Anwendung sämtliche Felder des Musters in die Erfassungsmaske (exklusive Referenz-, Datums- und Betragsfeldern):

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten **Beteiligte** Grundgeschäft Text des Avals sonstige Detal... Sonstige Detal...

Kundenreferenz  Mandant Demokunde Zentrale (GS - IT)

Avalnummer  Beauftragte Bank Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter Frank Solms als SSO User Erfassungsdatum 17.01.2024

Betrag EUR  zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum   Auto-Renewal

Bedingungen Befristung

In-/Auslandsaval Inlandsaval

Avalart Bürgschaft

Nachrichten Funktion

Avaltyp

Anwendbare Regeln unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen  Interne Priorität Normal

Muster Anzeige **Speichern**

Abb. 08, Erfassung Avalauftrag

Jetzt müssen die noch offenen Felder von Ihnen befüllt werden (wobei auch alle anderen vorbefüllten Felder von Ihnen natürlich wie gewünscht geändert werden können).

Wichtig: Im Feld ‚Kundenreferenz‘ muss für jedes neue Geschäft eine einzigartige Referenz vergeben werden, die noch nicht genutzt wurde.

Zum Abschließen Ihrer Erfassung betätigen Sie den „Speichern“-Button. Die Applikation führt nun Plausibilitätsprüfungen durch und weist ggf. auf mögliche Fehler in der Erfassung hin:

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten **Beteiligte** Grundgeschäft Text des Avals sonstige Detal... Sonstige Detal...

Kundenreferenz  Mandant Demokunde Zentrale (GS - IT)

Avalnummer  Beauftragte Bank Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter Frank Solms als SSO User Erfassungsdatum 17.01.2024

Betrag EUR  zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum   Auto-Renewal

Bedingungen Befristung **Bitte geben Sie für dieses Feld einen Wert ein. X**

In-/Auslandsaval Auslandsaval

Avalart **Bitte geben Sie für dieses Feld einen Wert ein. X**

Nachrichten Funktion **Bitte geben Sie für dieses Feld einen Wert ein. X**

Avaltyp Anzahlungsaval

Anwendbare Regeln unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen  Interne Priorität Normal

Muster Anzeige **Speichern**

Abb. 09, Fehlermeldung

Das zu korrigierende Feld wird farblich hervorgehoben und mit einer Fehlermeldung versehen. Diese kann durch Klick auf das rote Kreuz (✖) wieder geschlossen werden. Sobald keine Fehler mehr vorliegen und die Speicherung erfolgreich durchgeführt werden kann, fragt **Web Trade Services**, ob die Speicherung mit oder ohne Druck der Aktenkopie erfolgen soll. Bei der Aktenkopie handelt es sich um eine Kopie der ausgehenden elektronischen Nachricht an die Commerzbank.

Wenn Sie die Aktenkopie nicht benötigen, klicken Sie im nachfolgenden Fenster auf **„Speichern ohne Druck der Aktenkopie“**.

Zum Druck der Aktenkopie gehen Sie bitte wie folgt vor: Klicken Sie zunächst im nachfolgenden Fenster auf **„Speichern mit Druck der Aktenkopie“**. Die Anwendung bietet nun zunächst die Aktenkopie in Form eines PDF-Dokumentes an.

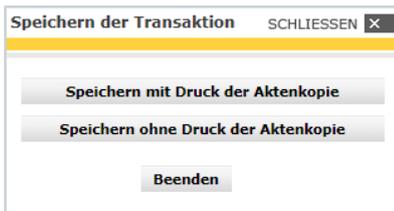


Abb. 10, Speichern

Möchten Sie das Dokument drucken, so klicken Sie bitte auf das Symbol „“. Das PDF-Dokument wird nun aus der Anwendung herausgelöst und steht in einem eigenen Fenster als herkömmliches PDF-Dokument zur Verfügung und kann somit gedruckt oder bei Bedarf auch lokal gespeichert werden. Danach können Sie das Fenster schließen. Ihre Sitzung in **Web Trade Services** bleibt selbstverständlich erhalten. Sie sehen nun wieder die Aktenkopie innerhalb der Anwendung auf Ihrem Bildschirm.

Nach erfolgter Speicherung muss der Vorgang unter **„Gesamtübersicht / Kontrolle & Freigabe“** endgültig freigegeben und an die Bank übertragen werden

**Tipp:**

Sie haben Ihre Erfassung noch nicht abgeschlossen und müssen Ihren Arbeitsplatz dringend verlassen? Kein Problem! Klicken Sie auf das Pause-Symbol  im Kopf der Anwendung. Die Erfassung wird abgebrochen und gespeichert, ohne dass Plausibilitätsprüfungen durchgeführt werden. Über den Menüpunkt „Gesamtübersicht/ Unterbrochene Vorgänge“ kann der Vorgang jederzeit zur weiteren Bearbeitung aufgegriffen werden.

## C) Avalauftrag unter Verwendung eines bereits im Bestand befindlichen Vorgangs

Unter Avale wählen Sie den Punkt ‚Erfassung‘ und klicken dann auf die Schaltfläche ‚Datenbankzugriff‘:

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Kundenreferenz:

Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Avalnummer:

Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User

Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Erfassungsdatum: 17.01.2024

Betrag: EUR   zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung: Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum:   Auto-Renewal

Bedingungen Befristung:

In-/Auslandsaval: Inlandsaval

Avalart: Bürgschaft

Nachrichten Funktion:

Avalltyp:

Anwendbare Regeln: unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen:

Interne Priorität: Normal

Abb. 11, Erfassung Avalauftrag

Im sich darauf öffnenden Fenster wird Ihnen nach Klick auf die Schaltfläche ‚Auswahl‘ eine Liste aller Avale im Bestand angezeigt. Alternativ können Sie auch im Feld ‚Kundenreferenz‘ gezielt nach einem bestimmten Vorgang suchen:

Selektionskriterien

Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Beauftragte Bank:

Sachbearbeiter:

Geschäftsbereich: Avale

Kundenreferenz:

Avalnummer:

Begünstigter:

Erstell./Weiterf. Bank:

Avalltyp:

In-/Auslandsaval:

Erfassungsdatum: Von  Bis

Verfalldatum:

Kontraktstatus: Alle

Währung:

Betrag:

Abb. 12, Vorgangssuche

In der sich öffnenden Liste wählen Sie den gewünschten Vorgang durch Anklicken aus:

Garantien							
Mandant	Eig. Referenz	Bank Referenz	Bank	Begünstigter	Vertrag	Gültigkeit	Gesamtbetrag
Demokunde Z	03-2022		Commerzbank	Begünstigter		18.04.2024	1.111,00
Demokunde Z	07122013		Commerzbank	Begünstigter			1.111,00
Demokunde Z	111222		Commerzbank	Beneficiary			44.444.444,00
Demokunde Z	53434343		Commerzbank	Begünstigter			50.000,00
Demokunde Z	9999		Commerzbank	Beneficiary PLC			99,00

Abb. 13, Vorgangsauswahl

Die Anwendung kopiert jetzt sämtliche Felder des gewählten Vorgangs in die Erfassungsmaske (exklusive Referenz-, Datums- und Betragsfeldern):

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten | Beteiligte | Grundgeschäft | Text des Avals | sonstige Deta... | Sonstige Deta...

Kundenreferenz:

Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Avalnummer:

Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User

Erfassungsdatum: 17.01.2024

Betrag: EUR   zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung: Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum:   Auto-Renewal

Bedingungen Befristung:

In-/Auslandsaval: Inlandsaval

Avalart: Bürgschaft

Nachrichten Funktion:

Avaltyp:

Anwendbare Regeln: unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen:

Interne Priorität: Normal

Muster | Anzeige | **Speichern**

Abb.14, Erfassung Avalauftrag

Jetzt müssen die noch offenen Felder von Ihnen befüllt werden (wobei auch alle anderen vorbefüllten Felder von Ihnen natürlich wie gewünscht geändert werden können).

Wichtig: Im Feld ‚**Kundenreferenz**‘ muss für jedes neue Geschäft eine einzigartige Referenz vergeben werden, die noch nicht genutzt wurde.

Zum Abschließen Ihrer Erfassung betätigen Sie den „**Speichern**“-Button. Die Applikation führt nun Plausibilitätsprüfungen durch und weist ggf. auf mögliche Fehler in der Erfassung hin:

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten | Beteiligte | Grundgeschäft | Text des Avals | sonstige Detail... | Sonstige Detail...

Kundenreferenz: XXX | Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Avalnummer: | Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User

Erfassungsdatum: 17.01.2024

Betrag: EUR 1.000,00 | zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung: Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum: |  Auto-Renewal

Bedingungen/Befristung: Bitte geben Sie für dieses Feld einen Wert ein. ✖

In-/Auslandsaval: Auslandsaval

Avalart: | Bitte geben Sie für dieses Feld einen Wert ein. ✖

Nachrichten Funktion: |

Avaltyp: Anzahlungsaval

Anwendbare Regeln: unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen: | Interne Priorität: Normal

Muster | Anzeige | Speichern

Abb. 15, Fehlermeldung

Das zu korrigierende Feld wird farblich hervorgehoben und mit einer Fehlermeldung versehen. Diese kann durch Klick auf das rote Kreuz (✖) wieder geschlossen werden. Sobald keine Fehler mehr vorliegen und die Speicherung erfolgreich durchgeführt werden kann, fragt Web Trade Services, ob die Speicherung mit oder ohne Druck der Aktenkopie erfolgen soll. Bei der Aktenkopie handelt es sich um eine Kopie der ausgehenden elektronischen Nachricht an die Commerzbank.

Wenn Sie die Aktenkopie nicht benötigen, klicken Sie im nachfolgenden Fenster auf **„Speichern ohne Druck der Aktenkopie“**.

Zum Druck der Aktenkopie gehen Sie bitte wie folgt vor: Klicken Sie zunächst im nachfolgenden Fenster auf **„Speichern mit Druck der Aktenkopie“**. Die Anwendung bietet nun zunächst die Aktenkopie in Form eines PDF-Dokumentes an.

Speichern der Transaktion | SCHLIESSEN ✖

Speichern mit Druck der Aktenkopie

Speichern ohne Druck der Aktenkopie

Beenden

Abb. 16, Speichern

Möchten Sie das Dokument drucken, so klicken Sie bitte auf das Symbol „🖨️“. Das PDF-Dokument wird nun aus der Anwendung herausgelöst und steht in einem eigenen Fenster als herkömmliches PDF-Dokument zur Verfügung und kann somit gedruckt oder bei Bedarf auch lokal gespeichert werden. Danach können Sie das Fenster schließen. Ihre Sitzung in Web Trade Services bleibt selbstverständlich erhalten. Sie sehen nun wieder die Aktenkopie innerhalb der Anwendung auf Ihrem Bildschirm.

Nach erfolgter Speicherung muss der Vorgang unter **„Gesamtübersicht / Kontrolle & Freigabe“** endgültig freigegeben und an die Bank übertragen werden

# Erfassung eines Änderungsauftrags

Die Änderung eines Avals erfolgt über den Menüpunkt „Änderung“ unter dem Modul Avale. Über das Datenbankfeld „☰“ neben dem Feld „Referenz“ wird das zu ändernde Aval aufgerufen:



Abb. 17, Aufruf des zu ändernden Avals

Im sich darauf öffnenden Fenster wird Ihnen nach Klick auf die Schaltfläche ‚Auswahl‘ eine Liste aller Akkreditive im Bestand angezeigt. Alternativ können Sie auch im Feld ‚Kundenreferenz‘ gezielt nach einem bestimmten Vorgang suchen:

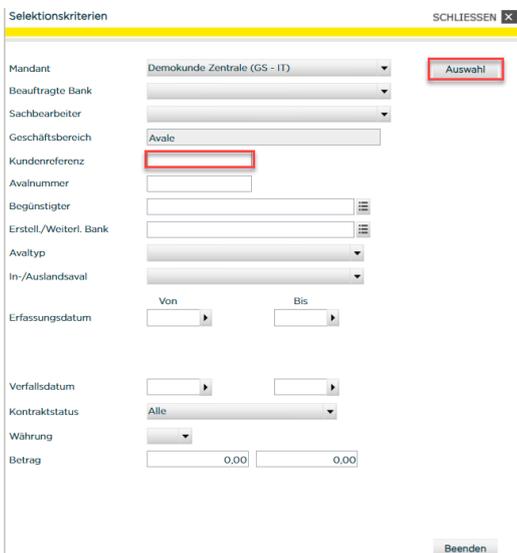


Abb. 18, Vorgangssuche

In der sich öffnenden Liste wählen Sie den gewünschten Vorgang durch einfaches Anklicken aus:

Garantien							
Mandant	Eig. Referenz	Bank Referenz	Bank	Begünstigter	Vertrag	Gültigkeit	Gesamtbetrag
Demokunde Z	03-2022		Commerzbank	Begünstigter		18.04.2024	1.111,00
Demokunde Z	07122013		Commerzbank	Begünstigter			1.111,00
Demokunde Z	111222		Commerzbank	Beneficiary			44.444.444,00
Demokunde Z	53434343		Commerzbank	Begünstigter			50.000,00
Demokunde Z	9999		Commerzbank	Beneficiary PLC			99,00

Abb. 19, Vorgangsauswahl

Die Anwendung wechselt in den ausgewählten Vorgang und nun können Sie die gewünschten Änderungen in den einzelnen Reitern vornehmen.

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

**Basisdaten** | Beteiligte | Freitext | sonstige Details

Referenz: FS PV R3-21  
Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)  
Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User  
Begünstigter: Beguenstigter

Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale  
Sachbearbeiter in der Bank:   
Avalnummer: BK PV R3-21

Betrag/Offen: EUR 500,00 500,00

Änderungsdatum: 14.09.2021  Aval stornieren  
Änderungsnummer: 1

**Erhöhung/Reduzierung** EUR 0,00

Neuer Betrag: EUR 500,00  
Neue Art der Befristung: Festes Gültigkeitsdatum  
Neues Verfalldatum:   
Bedingungen Befristung:   
Interne Notizen:   
Interne Priorität: Normal

Historie Anzeige **Speichern**

Abb. 20, Aval Änderung

Betragsänderungen werden im Feld ‚**Erhöhung/Reduzierung**‘ erfasst. Bei Erhöhungen erfassen Sie den Erhöhungsbetrag in diesem Feld, bei Reduzierungen erfassen Sie den Reduzierungsbetrag mit einem vorangestellten Minuszeichen (z.B. -1.000,00)

Zum Abschließen Ihrer Erfassung betätigen Sie den „**Speichern**“-Button. Die Applikation führt nun Plausibilitätsprüfungen durch und weist ggf. auf mögliche Fehler in der Erfassung hin:

Nach erfolgter Speicherung muss der Vorgang unter „**Gesamtübersicht / Kontrolle & Freigabe**“ endgültig freigegeben und an die Bank übertragen werden

# Antwort auf Extend or Pay Anfrage

Die Antwort auf eine Extend or Pay Anfrage erfolgt über den Menüpunkt „Antwort Extend or Pay“ unter dem Modul Avale.

**Voraussetzung:** Sie haben von der Commerzbank unter dem Aval eine elektronische Nachricht (G08 – Nachfrage wegen Extend or Pay) in Ihrem WTS-Postfach erhalten und die Nachricht bereits importiert.

Über das Datenbankfeld „☰“ neben dem Feld „Kundenreferenz“ wird das entsprechende Aval aufgerufen:



Abb. 21, Aufruf des Vorgangs

Im sich darauf öffnenden Fenster wird Ihnen nach Klick auf die Schaltfläche ‚Auswahl‘ eine Liste aller Akkreditive im Bestand angezeigt. Alternativ können Sie auch im Feld ‚Kundenreferenz‘ gezielt nach einem bestimmten Vorgang suchen:

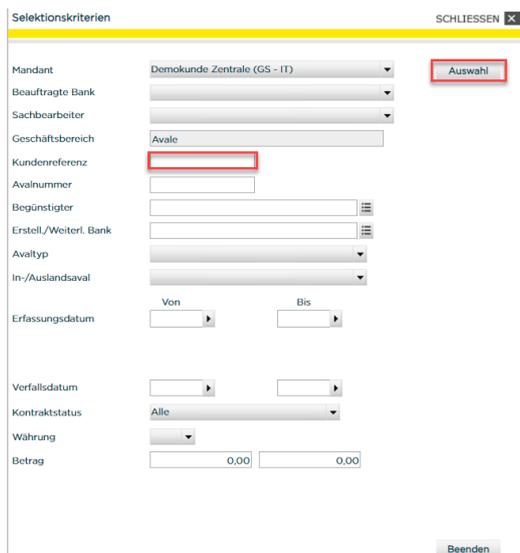


Abb. 22, Vorgangssuche

In der sich öffnenden Liste wählen Sie den gewünschten Vorgang durch einfaches Anklicken aus:

Garantien							
Mandant	Eig. Referenz	Bank Referenz	Bank	Begünstigter	Vertrag	Gültigkeit	Gesamtbetrag
Demokunde Z	03-2022		Commerzbank	Begünstigter		18.04.2024	1.111,00
Demokunde Z	07122013		Commerzbank	Begünstigter			1.111,00
Demokunde Z	111222		Commerzbank	Beneficiary			44.444.444,00
Demokunde Z	53434343		Commerzbank	Begünstigter			50.000,00
Demokunde Z	9999		Commerzbank	Beneficiary PLC			99,00

Abb. 23, Vorgangsauswahl

Ihre Weisungen erteilen Sie uns auf dem nachfolgenden Bildschirm wie folgt:

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Nord, Frank Solms als SSO User

Extend or Pay

Referenz: KD-NORD-AV-EXT  
Mandant: Demokunde Nord  
Sachbearbeiter: Anton Maenner als SSO User  
Begünstigter: Beneficiary

Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale  
Sachbearbeiter in der Bank: Sachbearbeiter Cobra  
Avalnummer: CB-NORD-AV-EXT

Betrag/Offen: USD 35.000,00 35.000,00

Extend or Pay Anfrage

Datum der Anfrage:

Inanspruchnahmebetrag: USD 0,00  
Neues Verfallsdatum:   
Neues Verf. Dat. Rückgar.:

Weisungen

ISO/Konto für Abrechnung:   
ISO Konto für Gebühren:  EUR

Deckungsanschaffung:

Kunde an Bank Info:

Historie Anzeige **Speichern**

Abb. 24, Dokumentenaufnahme / - Ablehnung

Unter dem Punkt **Extend or Pay Anfrage** öffnen Sie das Drop-down-Menü und es werden Ihnen alle eingegangenen Anfragen zu diesem Aval angezeigt. Wählen Sie die gewünschte Anfrage aus, so werden die Daten der eingegangenen Nachricht in der aktuellen Maske hinzugefügt:

Danach öffnen Sie unter dem Punkt **Weisungen** das Drop-down-Menü und Sie haben die Wahl zwischen **Verlängern** oder **Zahlen**

Über den Menüpunkt **Anzeige** können Sie sich bei Bedarf die entsprechende elektronische Ausgangsnachricht vorab anzeigen lassen.

Zum Abschließen Ihrer Erfassung betätigen Sie den **Speichern**-Button. Die Applikation führt nun Plausibilitätsprüfungen durch und weist ggf. auf mögliche Fehler in der Erfassung hin:

Nach erfolgter Speicherung muss der Vorgang unter **Gesamtübersicht / Kontrolle & Freigabe** endgültig freigegeben und an die Bank übertragen werden

# Anfrage Reduzierung

Die Anfrage zu einer Reduzierung des Avalbetrags erfolgt über den Menüpunkt „Anfrage Reduzierung“ unter dem Modul Avale.

Über das Datenbankfeld „☰“ neben dem Feld „Kundenreferenz“ wird das entsprechende Aval aufgerufen:

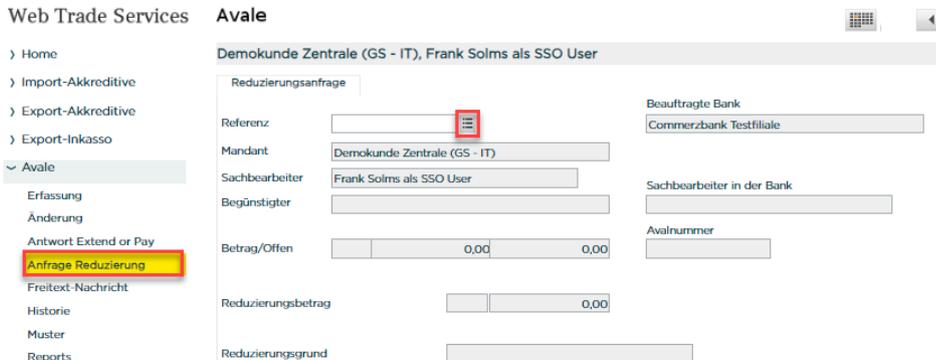


Abb. 25, Aufruf des Vorgangs

Im sich darauf öffnenden Fenster wird Ihnen nach Klick auf die Schaltfläche ‚Auswahl‘ eine Liste aller Avale im Bestand angezeigt. Alternativ können Sie auch im Feld ‚Kundenreferenz‘ gezielt nach einem bestimmten Vorgang suchen:

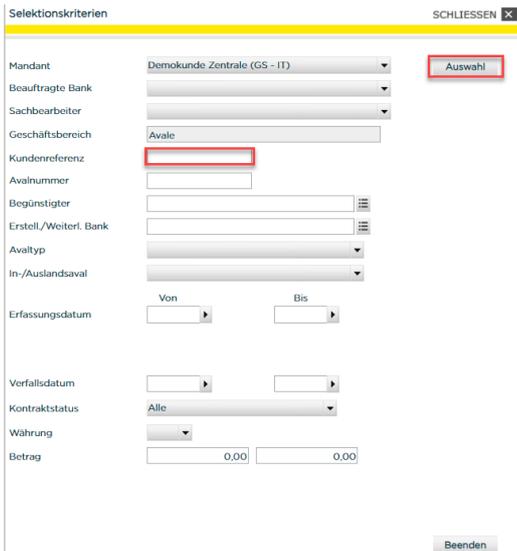


Abb. 26, Vorgangssuche

In der sich öffnenden Liste wählen Sie den gewünschten Vorgang durch einfaches Anklicken aus:

Garantien							
Mandant	Eig. Referenz	Bank Referenz	Bank	Begünstigter	Vertrag	Gültigkeit	Gesamtbetrag
Demokunde Z	03-2022		Commerzbank	Begünstigter		18.04.2024	1.111,00
Demokunde Z	07122013		Commerzbank	Begünstigter			1.111,00
Demokunde Z	111222		Commerzbank	Beneficiary			44.444.444,00
Demokunde Z	53434343		Commerzbank	Begünstigter			50.000,00
Demokunde Z	9999		Commerzbank	Beneficiary PLC			99,00

Abb. 27, Vorgangsauswahl

Ihre Anfrage erteilen Sie uns auf dem nachfolgenden Bildschirm wie folgt:

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Reduzierungsanfrage

Referenz: FS PV R3-21

Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User

Begünstigter: Begünstigter

Betrag/Offen: EUR 500,00 500,00

Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter in der Bank:

Avalnummer: BK PV R3-21

Reduzierungsbetrag: EUR 0,00

Reduzierungsgrund:

Sonstige Gründe für Reduzierung/Entlastung:

Kunde an Bank Info:

Historie Anzeige **Speichern**

Abb. 28, Anfrage Reduzierung

Unter dem Punkt ‚**Reduzierungsbetrag**‘ erfassen sie den Betrag, um den das Aval reduziert werden soll, danach öffnen Sie unter dem Punkt ‚**Reduzierungsgrund**‘ das Drop-down-Menü und wählen den zutreffenden Reduzierungsgrund aus.

Reduzierungsgrund

Sonstige Gründe für Reduzierung/Entlastung

Grundgeschäft erledigt  
Zuschlag nicht erhalten (Bietung)  
sonstige  
Reduzierungsklausel erfüllt  
Gewährleistungsfrist abgelaufen

Abb. 29, Reduzierungsgrund

Sofern Sie als Reduzierungsgrund ‚**sonstige**‘ wählen, wird das Feld ‚**Sonstige Gründe für Reduzierung/Entlastung**‘ zum Pflichtfeld, hier können Sie den Reduzierungsgrund als Freitext erfassen.

Über den Menüpunkt ‚**Anzeige**‘ können Sie sich bei Bedarf die entsprechende elektronische Ausgangsnachricht vorab anzeigen lassen.

Zum Abschließen Ihrer Erfassung betätigen Sie den ‚**Speichern**‘-Button. Die Applikation führt nun Plausibilitätsprüfungen durch und weist ggf. auf mögliche Fehler in der Erfassung hin:

Nach erfolgter Speicherung muss der Vorgang unter ‚**Gesamtübersicht / Kontrolle & Freigabe**‘ endgültig freigegeben und an die Bank übertragen werden

# Freitextnachricht

Eine Freitextnachricht unter einem Aval können Sie über den Menüpunkt „**Freitext-Nachricht**“ unter dem Modul Avale erstellen.

Über das Datenbankfeld „**☰**“ neben dem Feld „**Kundenreferenz**“ wird das entsprechende Aval aufgerufen:

Web Trade Services Avale

Demokunde Nord, Frank Solms als SSO User

Freitextnachricht

Referenz:  ☰

Mandant: Demokunde Nord

Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User

Begünstigter:

Betrag/Offen:

Zweck:

Freitext:

Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter in der Bank:

Avalnummer:

Erlaube \*

Abb. 30, Aufruf des Vorgangs

Ihre Freitext-Nachricht erstellen Sie auf dem nachfolgenden Bildschirm wie folgt:

Web Trade Services Avale

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Freitextnachricht

Referenz: FS PV R3-21 ☰

Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Sachbearbeiter: Frank Solms als SSO User

Begünstigter: Beguenstigter

Betrag/Offen: EUR

Zweck:

Freitext:

Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter in der Bank:

Avalnummer: BK PV R3-21

Erlaube \*

Historie Anzeige **Speichern**

Abb. 31, Erstellung Freitext-Nachricht

Die Eingabe Ihrer Nachricht kann nun im Feld „**Freitext**“ vorgenommen werden. Die Auswahl im Feld „**Zweck**“ kann optional belegt werden.

Über den Menüpunkt „**Anzeige**“ können Sie sich bei Bedarf die entsprechende elektronische Ausgangsnachricht vorab anzeigen lassen.

Zum Abschließen Ihrer Erfassung betätigen Sie den „**Speichern**“-Button. Die Applikation führt nun Plausibilitätsprüfungen durch und weist ggf. auf mögliche Fehler in der Erfassung hin:

Nach erfolgter Speicherung muss der Vorgang unter „**Gesamtübersicht / Kontrolle & Freigabe**“ endgültig freigegeben und an die Bank übertragen werden

# Vorgangshistorie

Die Historie gibt einen aktuellen und vollständigen Überblick über die vorhandenen Transaktionen. Im Geschäftsbereich Avale können die folgenden Aktionen durchgeführt werden:

- Anzeige eines Kontraktblattes
- Schließen bzw. Löschen eines Vorgangs (siehe „Anhang III – Erläuterung der Stati“)
- Anzeige der eingegangenen Nachrichten über den Button „Historie“
- Anzeige historischer Versionen des Vorgangs
- Anlegen von Mustern

Ausgehend vom Menüpunkt **„Historie“** und der Auswahl des Avals über den Auswahlbutton  im Feld **„Kundenreferenz“** kann das betreffende Geschäft ausgewählt werden.

Abb. 32, Aufruf des Vorgangs

Im sich darauf öffnenden Fenster wird Ihnen nach Klick auf die Schaltfläche **„Auswahl“** eine Liste aller Avale im Bestand angezeigt. Alternativ können Sie auch im Feld **„Kundenreferenz“** gezielt nach einem bestimmten Vorgang suchen:

Abb. 33, Vorgangssuche

In der sich öffnenden Liste wählen Sie den gewünschten Vorgang durch Anklicken aus:

Mandant	Eig. Referenz	Bank Referenz	Bank	Begünstigter	Vertrag	Gültigkeit	Gesamtbetrag
Demokunde Z	03-2022		Commerzbank	Begünstigter		18.04.2024	1.111,00
Demokunde Z	07122013		Commerzbank	Begünstigter			1.111,00
Demokunde Z	111222		Commerzbank	Beneficiary			44.444.444,00
Demokunde Z	53434343		Commerzbank	Begünstigter			50.000,00
Demokunde Z	9999		Commerzbank	Beneficiary PLC			99,00

Abb. 34, Vorgangsauswahl

Der gewählte Vorgang wird angezeigt:

Web Trade Services **Avale**

Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User

Basisdaten | Beteiligte | Grundgesc... | Text des A... | sonstige D... | Sonstige... | Änderung... | Status Inf...

Kundenreferenz: AVXZITXGESAMT1 | Mandant: Demokunde Zentrale (GS - IT)

Avalnummer: ZITXAVXGESAMT1 | Beauftragte Bank: Commerzbank Testfiliale

Sachbearbeiter: Roland Hasenaecker als SSO User

Erfassungsdatum: 19.03.2010

Betrag: EUR 25.000,00 | zusätzliche Betragsinformationen

Art der Befristung: Festes Gültigkeitsdatum

Verfalldatum: 31.12.2013 | Auto-Renewal

Bedingungen Befristung

In-/Auslandsaval: Auslandsaval

Avalart: Garantie | Anzeige Details Rückhaltung

Nachrichten Funktion: direkte Avalerstellung - ISSU

Avaltyp: Anzahlungsaval

Anwendbare Regeln: unterliegt keinem Regelwerk

Interne Notizen: >Info: Die Nachricht wurde mit Filetransfer empfangen. Von Benutzer Batchuser für TradeConnect am 18.05.2010 um 16:55:03. Kontrakt wurde von der Bank geschlossen.

Interne Priorität: Normal

Buttons: Anzeigen, Schließen, Historie, Löschen, Änderungen, Muster

Abb. 35, Anzeige ausgewählter Vorgang

Durch Anklicken des Buttons ‚Schließen‘, kann der Vorgang manuell in den Status ‚Geschlossen‘ gesetzt werden. Geschäfte in diesem Status werden dann nur noch im Report ‚Alle Geschäfte‘ berücksichtigt.

Nach Klick auf den Button ‚Historie‘ wird eine Übersicht aller vorhandenen Transaktionen unter dem betreffenden Aval angezeigt.

Transaktionen für AVXZITXGESAMT1 (Doppelklick auf Zeile für Details) SCHLIESSEN X

Verarbeitet	Bank Referenz	Produkt	Relevante Adresse	Ref. Betrag	Datum
18.05.2010		MTG01	Beneficiary	EUR 20.000,00	19.03.2010
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG02	Beneficiary	EUR 20.000,00	18.05.2010
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG03	Beneficiary	EUR 5.000,00	
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG04		EUR 25.000,00	18.05.2010
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG08		EUR 25.000,00	19.03.2010
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG09	Beneficiary	EUR 25.000,00	18.05.2010
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG04		0,00	18.05.2010
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG10		EUR 25.000,00	19.03.2010
18.05.2010	ZITXAVXGESAMT1	MTG07		EUR 25.000,00	19.03.2010

Information

Abb. 36, Anzeige Transaktionsübersicht

Mittels des **Auswahlbuttons** erhält man die Detailanzeige zu der jeweiligen Transaktion (z.B. die Erfassungsmaske für den Avalauftrag oder die Eingangs-Nachricht der Ausführungsbestätigung über die Erstellung eines Avals (G02).

**Tipp:**

Sie möchten in der Historie nachvollziehen, durch welche Mitarbeiter und zu welchem Zeitpunkt die Vorgänge erfasst und freigegeben wurden? Zu diesem Zweck laden Sie über den Button ‚Historie‘ eine Übersicht über alle Transaktionen unter einem Geschäft. Wählen Sie die Transaktion aus und klicken Sie auf ‚Information‘. Das nächste Fenster zeigt die relevante Log-Information:

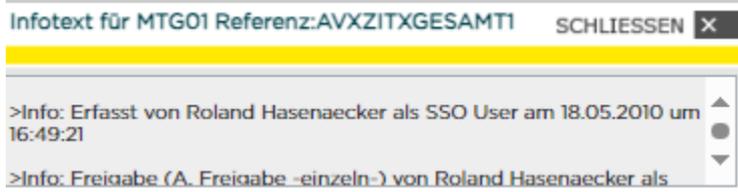


Abb. 37, Aval-Historie, Log-Informationen

# Musteranlage

Über den Menüpunkt ‚Muster‘ und Anklicken des Buttons ‚Neuanlage‘ können neue Muster manuell angelegt werden.

The screenshot shows the 'Muster' form in the 'Avale' menu. The 'Kundenreferenz' field is highlighted with a red box. The 'Neuanlage' button is also highlighted with a red box. The form contains various fields for creating a new pattern, including 'Avalnummer', 'Sachbearbeiter', 'Erfassungsdatum', 'Betrag', 'Art der Befristung', 'Verfalldatum', 'Bedingungen Befristung', 'Spezifikation des Verfalls', 'In-/Auslandsaval', 'Avalart', 'Nachrichten Funktion', 'Avaltyp', 'Anwendbare Regeln', and 'Interne Notizen'. The 'Mandant' is set to 'Demokunde Zentrale (GS - IT)' and the 'Beauftragte Bank' is 'Commerzbank Testfiliale'.

Abb. 38, Anlage von Mustern

Im Feld ‚Kundenreferenz‘ erfassen Sie einen Namen für das Muster, füllen dann die gewünschten Felder in den unterschiedlichen Reitern aus und schließen die Anlage mit Klick auf den Butten ‚Speichern‘ ab:

The screenshot shows the 'Muster' form in the 'Avale' menu. The 'Kundenreferenz' field is highlighted with a red box. The 'Speichern' button is also highlighted with a red box. The form contains various fields for creating a new pattern, including 'Avalnummer', 'Sachbearbeiter', 'Erfassungsdatum', 'Betrag', 'Art der Befristung', 'Verfalldatum', 'Bedingungen Befristung', 'Spezifikation des Verfalls', 'In-/Auslandsaval', 'Avalart', 'Nachrichten Funktion', 'Avaltyp', 'Anwendbare Regeln', and 'Interne Notizen'. The 'Mandant' is set to 'Demokunde Zentrale (GS - IT)' and the 'Beauftragte Bank' is 'Commerzbank Testfiliale'.

Abb. 39, Erfassung eines Musters

Neben der manuellen Erfassung von Mustern, können neue Muster auch aus bereits bestehenden Geschäften erstellt werden. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Aufruf des gewünschten Vorgangs über die Historie:

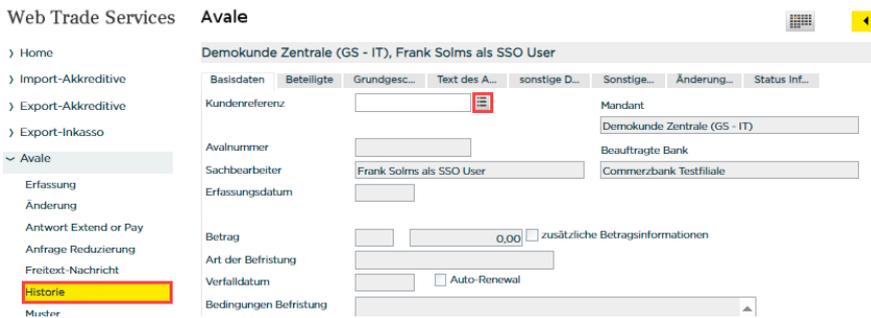


Abb. 40, Aufruf des Vorgangs

Der ausgewählte Vorgang wird angezeigt. Nach Anklicken des Buttons ‚Muster‘ wird die Maske mit dem Inhalt des ausgewählten Geschäfts geladen (variable Daten werden nicht übernommen).

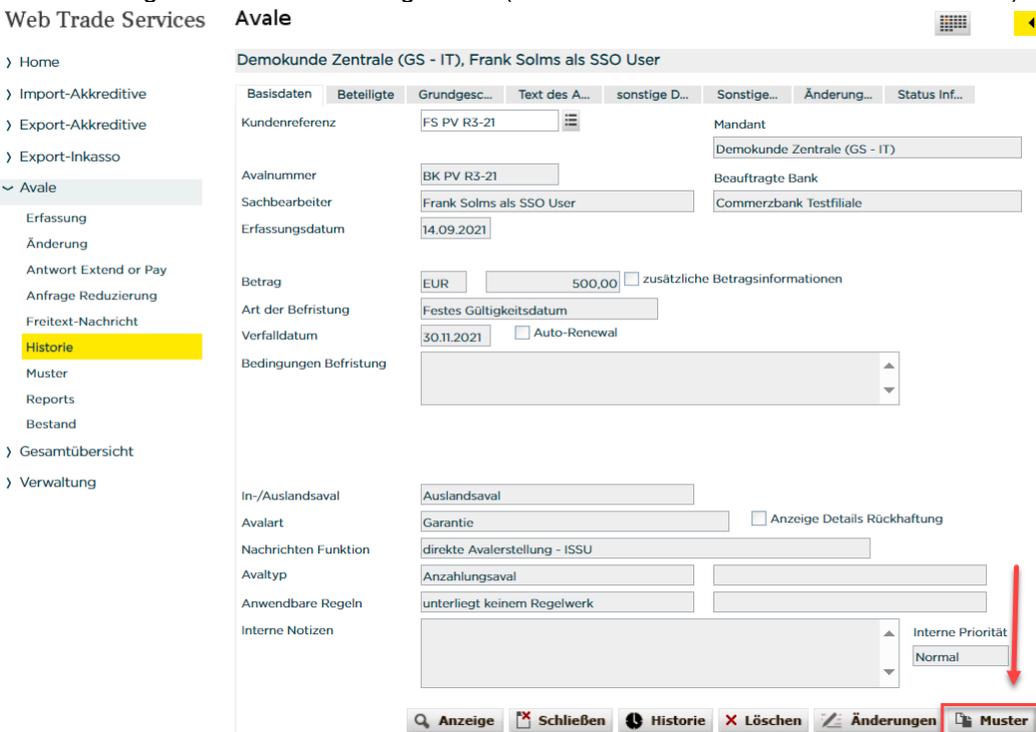


Abb. 41, Auswahl Funktion ‚Muster‘

Dabei wechselt die Anwendung nun in die Funktion „Muster“, wo die Angaben ergänzt oder geändert werden können. Im Feld ‚Kundenreferenz‘ erfassen Sie einen Namen für das Muster und schließen die Anlage mit Klick auf den Button ‚Speichern‘ ab:

Die Anwendung springt nun wieder in die Historie des zuvor aufgegriffenen Vorgangs, welchen Sie über den ‚Zurück‘-Button  wieder verlassen können.

The screenshot shows the 'Web Trade Services' interface for 'Avale' (Guarantee) management. The left sidebar contains a menu with 'Muster' highlighted in yellow. The main area displays the 'Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User' form. The 'Kundenreferenz' field is highlighted with a red box. The 'Speichern' button is also highlighted with a red box.

Abb. 42, Erstellung eines Musters

Nach dem Speichern steht das Muster für die Anlage von neuen Geschäften im Menüpunkt ‚Eröffnung‘ zur Verfügung.

Änderung oder Löschung eines Musters ist über die Buttons ‚Ändern‘ oder ‚Löschen‘ möglich:

The screenshot shows the 'Web Trade Services' interface for 'Avale' (Guarantee) management. The left sidebar contains a menu with 'Muster' highlighted in yellow. The main area displays the 'Demokunde Zentrale (GS - IT), Frank Solms als SSO User' form. The 'Ändern' button is highlighted with a red box.

Abb. 43, Ändern / Löschung eines bestehenden Musters

# Nachrichten empfangen und übernehmen

Wenn die abwickelnde Filiale der Commerzbank Ihren Avalauftrag entgegengenommen und das Aval herausgelegt hat, erhalten Sie über diesen und alle weiteren Schritte Ihrer Commerzbank-Filiale eine elektronische Ausführungsanzeige im Postfach eingestellt (siehe auch Quick Guide „**Überblick**“ Anhang I - Aufstellung der elektronischen Nachrichten)

Web Trade Services **Gesamtübersicht**

Demokunde Nord, Frank Solms als SSO User

Eingangsverarbeitung

Mandant: Demokunde Nord Auf Eingangsverarbeitung wartende Nachrichten

Aktueller Mandant: 14 Alle Mandanten: 73

Eigene Referenz	Andere Referenz	Von Bank	Produkt	Rel. Adresse	Rel. Betrag
<input type="checkbox"/>	CB-NORD-POST	Commerzbank Testfiliale	LE MT759		0,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-POST	Commerzbank Testfiliale	LE MT770		EUR 125.000,00
<input type="checkbox"/>	CB-NORD-POSTBOX	Commerzbank Testfiliale	LE MT707		EUR 25.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT771		EUR 1.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT776		EUR 1.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT781		EUR 1.095,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT707		EUR 2.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT700	BENEFICIARY	EUR 8.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG04		USD 5.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG02	Beneficiary	USD 175.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG07		USD 180.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG08		USD 180.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-EI-POST	Commerzbank Testfiliale	CE MTT14		EUR 88.800,80
<input type="checkbox"/>	CB-NORD-POSTBOX	Commerzbank Testfiliale	LE MT700	Applicant PLC	EUR 325.000,00

Import Liste Löschen

Abb. 44, Postfach

Falls erforderlich pflegen Sie zunächst über den Button „Referenz“ Ihre eigene Referenz ein bzw. ergänzen diese, falls sie bei Folgenachrichten nicht zugeordnet werden konnte. Die Übernahme der Nachricht erfolgt dann durch Klick auf den Button „Import“. Die Nachricht wird nun dem Vorgang zugeordnet und evtl. relevante Änderungen bzw. neue Ereignisse werden in der Historie vermerkt. Die importierten Nachrichten können – falls nötig – jederzeit über das Nachrichtenarchiv der Anwendung (unter Menüpunkt „**Gesamtübersicht**“) wieder aufgerufen werden.

Um eine eigene Referenz zu vergeben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Nachricht markieren
2. Schaltfläche ‚Referenz‘ klicken

Eigene Referenz	Andere Referenz	Von Bank	Produkt	Rel. Adresse	Rel. Betrag
<input type="checkbox"/>	CB-NORD-POST	Commerzbank Testfiliale	LE MT759		0,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-POST	Commerzbank Testfiliale	LE MT770		EUR 125.000,00
<input type="checkbox"/>	CB-NORD-POSTBOX	Commerzbank Testfiliale	LE MT707		EUR 25.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT771		EUR 1.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT776		EUR 1.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT781		EUR 1.095,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT707		EUR 2.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-IA-POST	Commerzbank Testfiliale	LI MT700	BENEFICIARY	EUR 8.500,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG04		USD 5.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG02	Beneficiary	USD 175.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG07		USD 180.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-AV-POST	Commerzbank Testfiliale	GA MTG08		USD 180.000,00
<input type="checkbox"/>	KD-NORD-EI-POST	Commerzbank Testfiliale	CE MTT14		EUR 88.800,80
<input checked="" type="checkbox"/>	CB-NORD-POSTBOX	Commerzbank Testfiliale	LE MT700	Applicant PLC	EUR 325.000,00

Import Anzeige Liste Löschen Referenz Info

Abb. 45, Auswahl der Nachricht im Postfach

3. Im darauffolgenden Fenster erfassen Sie im Feld ‚Eigene Referenz‘ Ihre Vorgangs-Referenz und beenden die Erfassung mit Klick auf die Schaltfläche ‚Speichern‘:

Demokunde Nord, Frank Solms als SSO User

Referenz

Eigene Referenz   

Bereich

Bank Referenz

Geschäftsbereich

Adresse

Betrag

Relevantes Datum

Produkt

Mandant

Interne Referenz

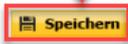
Kontrakt  

Abb. 46, Erfassung eigene Referenz

**Tipp:**

Überwachen Sie neue Nachrichteneingänge, indem Sie sich einmalig für die E-Mail-Benachrichtigung von Web Trade Services registrieren lassen. Auf Wunsch erhalten Sie umgehend nach Erhalt einer neuen Eingangsnachricht eine E-Mail.

# Avalbestand

Zum Aufruf des Avalbestands klicken Sie im Modul ‚Avale‘ auf die Auswahl ‚Bestand‘ und dann auf den Button :

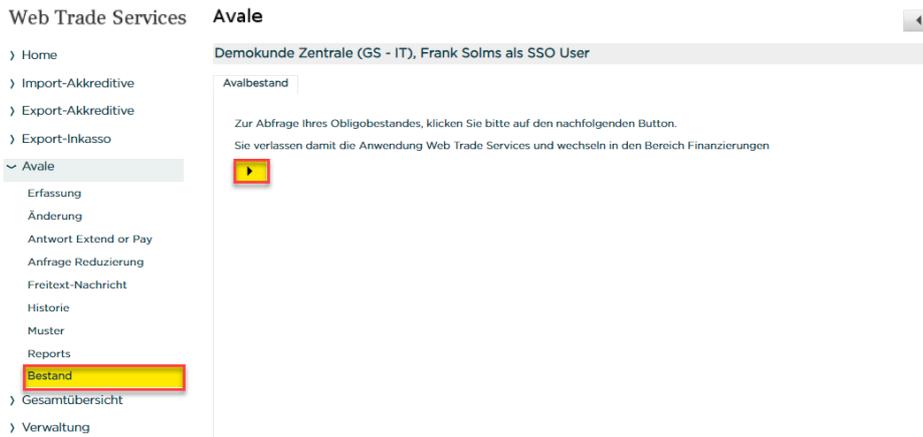


Abb. 47, Aufruf Avalbestand

Der Avalbestand wird Ihnen angezeigt:

## Finanzübersicht



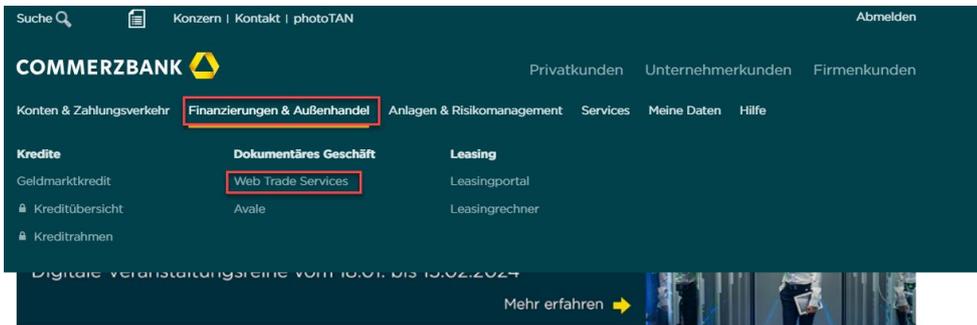
Ansicht nach :  PRODUKTEN  KUNDENNUMMERN 

Gesamtsaldo: **- 98,38 EUR**

▼ Avale		- 98,38 EUR	✓	Aktionen
20.01.2023	Gewährleistungsaval   COMMERZBANK PILOTIERUNG ... HOIAV23020000100	- 80,00 EUR	✓	Aktionen
20.01.2023	Anzahlungsaval   COMMERZBANK PILOTIERUNG MAIN... HOIAV23020000200	- 20,00 USD (- 18,38 EUR)	✓	Aktionen

Abb. 48, Avalbestand

Um den Avalbestand zu verlassen und wieder zu Web Trade Services zurückzukehren klicken Sie unter dem Punkt ‚Finanzierungen & Außenhandel‘ auf die Auswahl ‚Web Trade Services‘



Ansicht nach :  PRODUKTEN  KUNDENNUMMERN 

Abb. 49, Rückkehr zu WTS

Sie werden wieder auf die Startseite von **Web Trade Services** geleitet.



**COMMERZBANK**

## **Impressum**

### **Herausgeber**

Commerzbank AG  
Zentrale  
Kaiserplatz  
Frankfurt am Main  
[www.commerzbank.de](http://www.commerzbank.de)

### **Kontakt**

60261 Frankfurt am Main  
Tel. +49 69 136-20  
[info@commerzbank.com](mailto:info@commerzbank.com)