

Benutzertipp Nr. 3 2011: Unterbrochene Vorgänge

Unter dem Menüpunkt „Gesamtübersicht“ finden Sie die Funktion „Unterbrochene Vorgänge“. In dieser Queue speichert **Commerzbank Web Trade Services** sämtliche Vorgänge, deren Bearbeitung während der Erfassung abgebrochen wurde. Gründe für einen solchen Abbruch können zum Beispiel sein:

- Bewusstes Pausieren eines Vorgangs (mittels Pause-Button)
- Klick in den Navigationsbereich der Anwendung während der Erfassung und Bestätigen der Abfrage ob der Vorgang als pausierende Transaktion gespeichert werden soll
- Auf Korrektur stellen eines Vorgangs in der Freigabe-Funktion
- Abbruch der Internetverbindung
- Versehentliches Schließen des Browsers
- Etc.

Tritt eines der vorgenannten Ereignisse ein, so erstellt Web Trade Services einen „Unterbrochenen Vorgang“; die Anwendung speichert dabei den technisch letztmöglichen Stand. Diese Vorgänge stehen Ihnen für 30 Tage in der Queue „Unterbrochene Vorgänge“ zum Aufgreifen (mittels einfachem Klick) und weiteren Bearbeiten zur Verfügung. Danach werden sie gelöscht. Web Trade Services bemüht sich hierüber das Risiko des Datenverlusts weitestgehend zu minimieren.