

## Panaszbejelentő nyomtatvány

### 1. Panaszbejelentő adatai

Név (kártyabirtokos neve)	_____
Cím	_____
Telefon	_____
Fax	_____
E-mail cím	_____
Ügyfélszám/ Panasszal érintett szerződés száma	_____
Kártyaszám	_____
Kártyatípus	_____

### 2. A panaszt felvevő adatai

Név	Commerzbank Zrt.
Cím	H-1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8.
Telefon	(+36 1) 374 8100
Fax	(+36 76) 502 557
E-mail	<a href="mailto:info.budapest@commerzbank.com">info.budapest@commerzbank.com</a>

A panasz kivizsgálását végezte	_____
Szervezeti egysége	_____

### 3. A bejelentés módja

- Szóban
- Telefonon
- Postai úton
- Telefaxon
- Elektronikusan

### 4. A panasz keletkezésének időpontja (év/hónap/nap)

---

### 5. A panasz típusa

- Állami támogatás
- Árfolyam
- Egyoldalú szerződésmódosítás
- Elektronikus szolgáltatás
- Elő-, végtörlesztés
- Elszámolás

- Hozam mértéke
- Jogosulatlan tevékenység
- Jutalék, díj, költség mértéke
- Kamat mértéke
- KHR (BAR) lista
- Megbízás teljesítése
- Méltányossági kérelem
- Nyilvántartási hiányosság
- Pénzügyi közvetítő
- Pénzügyi visszaélés
- Szolgáltatás minősége
- Tájékoztatási hiányosság
- Törlesztő részlet mértéke
- Egyéb ügyviteli hibák

## 6. Érintett szolgáltatás megnevezése

- Hitelezés
  - Fogyasztási hitelezés (áru, személyi)
  - Lakáshitelezés
  - Egyéb jelzálog alapú hitelezés
- Betéti konstrukció
- Számlavezetés
- Pénzforgalom
- Elektronikus bankolás
- Bankkártya műveletek (lásd: 10. – 12. pontok)
- Befektetési szolgáltatás
- Pénzügyi lízing
- Egyéb tevékenység

## 7. A panasz rövid tömör ismertetése

---

---

---

## 8. Kártérítési igény (ha van)

---

---

---

## 9. Egyéb igény (ha van)

---

---

## 10. Kártyatranzakció időpontja (év/hónap/nap)

---

## 11. Kártyatranszakció összege

---

## 12. Kártyareklamáció típusa

### Eltűnt bankkártya

- A bankkártyám eltűnt, ellopták  
\_\_\_\_\_ -én.

### Készpénzfelvétel esetén

- A kért összeget nem kaptam meg.  
 A kért összegnek csak egy részét kaptam meg.

### Vásárlás esetén

- A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. A kártya mindvégig a birtokomban volt.  
 A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. A bankkártyámat ellopták, a letiltásról  
\_\_\_\_\_ -én intézkedtem.  
 Dupla terhelés  
 Egyéb:

## 13. Csatolt dokumentumok felsorolása

---

Dátum \_\_\_\_\_

---

Aláírás  
(Kártyareklamáció esetén – kártyabirtokos aláírása)