

プライバシーポリシー・個人情報保護宣言

2022年4月1日（改訂：第5版）
東京都品川区東品川4-13-14
グラスキューブ品川10階
コメルツ銀行東京支店

お客様各位

コメルツ銀行東京支店（以下、「当支店」といいます。）では、お客様にご信頼いただき、選んで頂ける銀行となるため、個人情報保護の重要性を認識し、お客様の個人情報の取扱いに際して、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン及びその他関連する法令・ガイドライン等（以下「法令等」といいます。）を遵守するとともに、個人情報の適正な取扱い、管理及び保護に努めることとし、以下の通りプライバシーポリシーを制定し、これを遵守いたします。

1. 情報の取得及び利用

(1) 当支店は、下記の業務に関するお客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品・サービスを提供させて頂くために適法かつ適正な手段によりお客様の個人情報を取得しています。お客様の個人情報を、法令等により例外として定められる場合を除き、以下の利用目的の範囲内で利用しその他の目的には利用せず、また、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発させるおそれがある方法により個人情報を利用いたしません。

(a) 業務内容

- ・預金、為替、融資、貿易金融に関する業務及びこれらに付随する業務
- ・上記のほか、法律により外国銀行支店が営むことができる業務及びこれらに付随する業務

(b) 利用目的

- ① 当支店の行う各種取引に関する勧誘、口座開設、商品・サービスの受付、管理、実施等のため
- ② 犯罪収益移転防止法その他の法令等に基づく取引時の確認・管理、契約又は法令等に基づく権利の行使や義務の履行その他の法的対応を円滑に行うため
- ③ 当支店の行う各種取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④ 当支店の行う各種取引等のお申込、商品・サービスをご利用いただく資格等の確認、継続的な取引等に際しての判断のため
- ⑤ 当支店の商品・サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥ 当支店の業務の遂行のために必要な範囲で第三者に提供するため（与信事業に際して個人情報を個人信用情報機関等に提供する場合等を含みます。）
- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

⑨ 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による商品・サービスの研究や開発のため

⑩ ダイレクトメールや電子メール等の発送等の方法により、商品・サービスに関する各種ご提案を行うため（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った商品・サービスに関する広告を配信することを含みます。）

⑪ 広告を含むマーケティング領域等における提携会社等の各種商品・サービスに関する個別のご提案・ご案内を行うため（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴その他の方法により取得した情報等を分析して、お客様の関心に沿った商品・サービスに関する広告を配信することを含みます。）

⑫ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

⑬ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

(2) 当行は、法令の定める範囲内で、前項の利用目的を変更することがあります。この場合、当行は、変更された利用目的を速やかに本人に通知し又は公表いたします。

(3) 当行は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、個人データを遅滞なく消去するよう努めます。

2. 取得する情報の種類

当支店では、お客様に関する以下の情報を取得いたします。

- » 氏名、住所、電話番号、その他連絡先情報
- » 生年月日、性別、婚姻状況に関する情報
- » 勤務先名、役職名、勤務先所在地等の勤務先に関する情報
- » パスポート、運転免許証等に記載の本人確認のための情報
- » 商品・サービスの種類、取引金額、ご契約日等、お客さまのお取引に関する情報
- » その他、当支店の適正な業務遂行およびサービス提供に必要な又は関連する個人情報、等

3. 情報の取得方法

当支店は、利用目的の達成に必要な範囲で、例えば以下のような情報源から、口頭又は書面等による適切かつ適法な手段により、お客様の個人情報を取得いたします。

- ・お客様にご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合（ご本人からの申込書等の書面提出、ご本人からの Web 等の画面へのデータ入力等）
- ・共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合

4. 情報の提供

(1) 当支店では、次の場合及びその他法令で定める場合を除いてお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・お客様が同意されている場合
- ・法令に基づく場合

・人の生命、身体又は財産（法人の財産を含む。）といった具体的な権利利益が侵害されるおそれがあり、これの保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

・当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者がお客様の個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき。（当該お客様の個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）

・利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様の個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合

・合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様の個人情報が提供される場合

・お客様の個人情報を以下(3)に基づいて共同利用する場合

(2) 当支店は、利用目的の達成に必要な範囲内において、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行います。委託に際しては、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。具体的には、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう、同第三者について調査し必要な契約を締結し、また、取扱状況の把握等その他法令上必要な措置を講じます。

・各種書類の作成・発送等に関わる事務

・取引関係事務

・郵便の発送に関わる事務

・情報システムの運用・保守に関わる業務

(3) 当支店は、法令および利用目的の範囲内において、以下に掲げる当支店の本支店および関連会社との間で個人情報・個人データを共同利用いたします。

【共同利用者の範囲】

- » コメルツバンク・アクツィエンゲゼルシャフト本店および支店（海外現地法人を含む）
- » コメルツバンク・アクツィエンゲゼルシャフトを最終持株会社とするコメルツバンク・グループに属する会社

【共同利用の目的】

- » グループとしての総合的、効率的かつ確実なサービスの提供
- » グループとしての総合的なリスク、業務、および経営等の管理
- » 採用判断等の雇用管理

【共同して利用される個人データの項目】

- » 氏名、住所、生年月日、職業等、お客様等に関する情報
- » 取引内容、預かり残高等、お客様の取引や資産に関する情報
- » その他、上記の目的を達成するために必要な項目

(4) 当支店は、お客様の個人情報を、外国にある第三者に提供することがあります。この場合、当支店は、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な情報を提供した上であらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を取得いたします。なお、当支店は、お客様の同意を得る時点で、当該外国の名称、適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報、又は当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報が特定できず、事後的に提供先の第三者が所在する外国を特定できた場合には、当該お客様はかかる情報提供の求めを当行に対して行うことができます。

また、当支店は、お客様の個人情報を、外国にある、個人情報保護法の規定により個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置（以下「相当措置」といいます。）を継続的に講ずるために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している第三者に提供することがあります。この場合には、当支店は、当該第三者による相当措置の継続的な実施を確保するために必要な措置を講ずるものとし、お客様は、当該必要な措置について情報提供の求めを当支店に対して行うことができます。

ただし、いずれの情報提供の求めについても、当支店の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合には、当支店は当該情報の全部又は一部について情報提供しないことができます。

(5) 当支店は、お客様に関する個人関連情報を第三者に提供する場合において、当該第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、法令で定める場合を除き、法令の定めに従って必要な確認及び情報提供を行います。

5. 機微（センシティブ）情報の取扱い

当支店は、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める機微（センシティブ）情報については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供を行いません。

6. 情報の管理方法

当支店は、利用目的の範囲内において、お客様の個人データが正確かつ最新な内容に保たれるよう努めます。また、お客様の個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、個人データの適切な取扱いの確保のための個人情報保護規程や運用細則を策定した上、以下の措置を講じています。また、万一当支店の取り扱うお客様の個人情報について漏えい等の事態が生じたときは、法令の定めに従い、監督官庁への報告やご本人への通知等の適切な対応を行います。

（お客様の個人情報の取扱いに係る規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等、或いは取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、消去・廃棄の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等についてお客様の個人情報の取扱規程を策定

（組織的安全管理措置）

・お客様の個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

・お客様の個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施

(人的安全管理措置)

- ・お客様の個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施
- ・お客様の個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

(物理的安全管理措置)

- ・お客様の個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者によるお客様の個人情報の閲覧を防止する措置を実施
- ・お客様の個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施

(技術的安全管理措置)

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定
- ・お客様の個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

(外的環境の把握)

- ・外国でお客様の個人情報を取り扱う場合において、当該外国における個人情報の保護に関する制度等を把握した上で安全管理措置を実施

7. お客様からの開示等、中止のご請求

【開示・訂正】

当支店は、お客様から当支店の保有するご自身に関する個人情報・個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止又は第三者提供記録の開示のご依頼があった場合は、請求者をご本人であることをご確認したうえで、特別な理由のない限り適切かつ迅速な回答に努めてまいります。また、開示手続きにおいて、お客様に関する情報が不正確であることが判明した場合には、正確なものに変更いたします。ただし、以下の場合には開示をお断りすることがございます。

- » 開示を行うことにより、当支店の業務の適切な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- » 開示請求に当り、ご本人の確認ができない場合や代理人の代理権が確認できない場合
- » 開示請求申込書に不備がある場合
- » 開示請求が保有個人データに該当しない場合
- » 開示を行うことにより、法令等に違反することとなる場合

開示請求等により当行が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人又は代理人の本人確認、手数料の徴収、当該開示請求等に対する回答に利用いたします。

なお、開示に必要な費用をご請求申し上げる場合がございます。この場合、所定の期間内に手数料のお支払いがない時には開示請求に対応致しかねる場合がございます。

【利用停止等】

当支店は、お客様から当支店の保有するご自身に関する保有個人情報・個人データがあらかじめ公表または通知された目的以外に利用されているとの理由または不正な手段で取得されたものであるとの理由によって、当該保有個人データの利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）のご請求があった場合には、必要な調査を行い、違反を是正するために必要な限度で、当該保有個人データの利用停止等を行い、またはご本人の権利を保護するためのこれに代わるべき措置を取ります。利用停止等を行った場合、また利用停止等を行わないこととした場合にはその旨および理由をご本人にお知らせいたします。

【ご請求手続き】

当支店が保有する個人データの開示、訂正、停止等のご請求は、次のとおり承ります。

請 求 先： 下記「個人情報管理・問合せデスク」

請 求 方 法： 原則として当支店所定の書面による

ご本人確認： 当支店で別途定める身分証明書等によるご本人であることの確認

手 数 料： コピーおよび郵送等にかかる実費

なお、回答の理由等については口頭にてご説明することがございます。

8. お客様からのお問合せ、苦情等の受付窓口

当支店における個人情報の取扱い、個人データの安全管理措置等に関するお問合せおよび苦情、または保有個人データの開示・訂正、利用停止のご請求は、原則として書面にて下記窓口にて承ります。

〒140 - 0002 東京都品川区東品川 4-13-14

グラスキューブ品川 10 階

コメルツ銀行 東京支店 コンプライアンス部

個人情報管理・問合せデスク

電 話： 03-5400-4989 （代表）

受付時間： 9:00 ～ 17:00 （土日祝日、年末年始の休業日を除く）

9. 認定個人情報保護団体

当支店は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口では、会員の個人情報の取扱いにつ

いての苦情、相談をお受けしております。

全国銀行個人情報保護協議会 苦情・相談窓口

住 所： 〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

電 話： 03-5222-1700

U R L： <http://www.abpdpc.gr.jp/>

または、お近くの「銀行取引相談所」

U R L： <http://www.zenginkyo.or.jp/inquiry/clinic/index.html>

10. 変更

上記の記載内容は、法令等の改正その他の理由により、法令の定める範囲において予告又は個別の通知なく変更することがございます。その場合、本ウェブサイト等を通じて周知いたします。

以 上