

## 個人情報保護宣言

コメルツ銀行東京支店

お客様各位

コメルツ銀行東京支店(以下、「当支店」といいます。)は、お客様にご信頼いただき、安心して情報をご提供いただくため、お客様の個人情報及び個人番号(以下、「個人情報等」という。)に関する取組みとして以下の方針を策定し、適正な取得および取扱いに努めます。また、お客様の個人情報等を正確かつ最新の内容となるように努めるとともに、お客様の個人情報等の漏えい等を防止するために、必要かつ適切な安全管理措置を構築するとともに、役職員の適切な監督を行う等、安全管理に万全を期すものとします。

### 1. 関係法令等の遵守

当支店は、個人情報等の保護に関する関係諸法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等の指針、ならびに当支店の規定する個人情報保護に関する諸規程等を遵守いたします。

### 2. 個人情報の取得

当支店では、お客様とのお取引を安全かつ確実に遂行し、より良い金融商品・サービスをご提供するため、適法かつ公正な方法により以下に例示するお客様の個人情報(以下「個人情報」といいます)を取得いたします。また、その他、法令上の要請に基づき、お客様の個人情報をお尋ねする場合がございます。

- 氏名、住所、電話番号、その他連絡先情報
- 生年月日、年齢、性別、婚姻状況、続柄、勤務先等の事実に関する情報及び個人の身体、財産、職種、職業、勤務先、肩書等の属性に関する情報
- パスポート、運転免許証等に記載の本人確認のための情報
- その他、当支店の適正な業務遂行およびサービス提供に必要な最小限の個人情報、等

また、個人番号につきましては、法令で定められた範囲内でのみ取得します。

### 3. 個人情報の利用目的

当支店は、お客様からお預かりした個人情報について、次の場合を除き、別途定める利用目的の達成に必要な範囲(添付の「個人情報の利用目的」参照)内で業務の遂行上必要な限りにおいて利用いたします。

- ご本人の同意がある場合
  - 法令等により、利用目的以外のために使用することが必要と判断される場合
  - お客様または公共の利益のため必要であると考えられる場合
  - 業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合。  
この場合、お客様の個人情報の安全管理が確保されるよう、当該第三者についてその情報管理体制等の検証を実施し、必要な契約を締結するなど、法令上必要な措置を講じます。
  - 手形・小切手が不渡りになった際に情報を共同利用する場合
- また、個人番号につきましては、法令で定められた範囲内でのみ取り扱います。

#### 4. 個人データの共同利用

当支店は、法令および利用目的の範囲内において、以下に掲げる当支店の本支店および関連会社との間で個人データを共同利用いたします。

##### 【共同利用者の範囲】

- コメルツバンク・アクツィエンゲゼルシャフト本店および支店(海外現地法人を含む)
- コメルツバンク・アクツィエンゲゼルシャフトを最終持株会社とするコメルツバンク・グループに属する会社

##### 【共同利用の目的】

- グループとしての総合的、効率的かつ確実なサービスの提供
- グループとしての総合的なリスク、業務、および経営等の管理
- グループを監督する当局からの求めに応じる場合

##### 【共同して利用される個人データの項目】

- 氏名、住所、生年月日、職業等、お客様等に関する個人情報
- 取引内容、預かり残高等、お客様の取引や資産に関する情報
- その他、上記の目的を達成するために必要な項目

なお、個人番号の共同利用は行いません。

#### 5. お客様からの保有個人データの開示、訂正、利用停止のご請求

#### 【開示・訂正】

当支店は、お客様から当支店の保有するご自身に関する個人データの開示・訂正のご依頼があった場合は、請求者がご本人であることをご確認したうえで、特別な理由のない限り適切かつ迅速な回答に努めてまいります。また、開示手続きにおいて、お客様に関する情報が不正確であることが判明した場合には、正確なものに変更いたします。ただし、以下の場合には開示をお断りすることがございます。

- 開示を行うことにより、お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産の権利利益を害するおそれのある場合
- 開示を行うことにより、当支店の業務の適切な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示を行うことにより、法令等に違反することとなる場合

なお、開示に必要な費用をご請求申し上げる場合がございます。

また、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合は、個人番号の保有について回答いたします。

#### 【利用停止等】

当支店は、お客様から当支店の保有するご自身に関する保有個人データがあらかじめ公表または通知された目的以外に利用されているとの理由または不正な手段で取得されたものであるとの理由によって、当該保有個人データの利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）のご請求があった場合には、必要な調査を行い、違反を是正するために必要な限度で、当該保有個人データの利用停止等を行いまたはご本人の権利を保護するためのこれに代わるべき措置を取ります。利用停止等を行った場合、また利用停止等を行わないこととした場合にはその旨および理由をご本人にお知らせいたします。

また、個人番号の利用停止等についてのお申し出があった場合も同様に対処いたします。

#### 【ご請求手続き】

当支店が保有する個人データ及び個人番号の開示、訂正、停止等のご請求は、次のとおり承ります。

請求先： 下記「個人情報管理・問合せデスク」

請求方法： 原則として当支店所定の書面による

ご本人確認： 当支店で別途定める身分証明書等によるご本人であることの確認

手数料： コピーおよび郵送等にかかる実費

なお、回答の理由等については口頭にてご説明することがございます。

## 6. お客様からのお問合せ、苦情等の受付窓口

当支店における個人情報等の取扱い、個人データ及び個人番号の安全管理措置等に関するお問合せおよび苦情、または保有個人データ及び個人番号の開示・訂正、利用停止のご請求は、原則として書面にて下記窓口にて承ります。

〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目3-14  
グラスキューブ品川 10F  
コメルツ銀行 東京支店 コンプライアンス部  
個人情報管理・問合せデスク  
電話：03-5715-5600（代表）  
受付時間：9:00 ～ 17:00（土日祝日、年末年始の休業日を除く）

## 7. 認定個人情報保護団体

当支店は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口では、会員の個人情報の取扱いについての苦情、相談をお受けしております。

全国銀行個人情報保護協議会 苦情・相談窓口  
住 所：〒100-8216 東京都千代田区大手町二丁目6番1号  
朝日生命大手町ビル(全国銀行協会内)  
電 話：03-6020-2564(全国銀行個人情報保護協議会専用ダイヤル)  
URL：<http://www.abpdpc.gr.jp/>  
または、お近くの「銀行取引相談所」  
URL：<http://www.zenginkyo.or.jp/inquiry/clinic/index.html>

## 8. 継続的改善

当支店は、お客様の個人情報等の適正な取扱いを図るため、本宣言の内容を継続的に見直します。また、法令等の改正、その他の理由に基づき内容を変更する場合があります。その場合は、当支店店頭及び当支店ホームページ等において掲示いたします。

以 上